

Gerne für Sie da



Dr. med. Ali Avci
komm. Chefarzt
E-Mail: ali.avci@eko.de



Dr. med. Andrea Büchner
Funktionsoberärztin
Ansprechpartnerin für die
konservativen Kliniken
E-Mail: andrea.buechner@eko.de



Holger Breuer
Oberarzt
Ansprechpartner für die
chirurgischen Kliniken
E-Mail: holger.breuer@eko.de



Silke Joisten
Pflegerische Leitung ZNA
E-Mail: silke.joisten@eko.de



Sabine Memmert
Sekretärin
Tel. 0208 881-1653
E-Mail: sabine.memmert@eko.de

Kontakt Zentrale Notaufnahme

Zentrale Notaufnahme (ZNA)
Tel.: 0208 881-1290
Haus A, Erdgeschoss

Kassenärztliche Notfallpraxis (KV)

Neben den Patienten der Zentralen Notaufnahme warten auch Patienten der KV-Sprechstunde in unserem Wartezimmer. Diese werden von den niedergelassenen Ärzten im Notdienst der Stadt Oberhausen behandelt. Die KV-Ärzte arbeiten unabhängig von der Notfallversorgung der Zentralen Notaufnahme im EKO.

Öffnungszeiten

Mo, Di, Do: 18:00 - 22:00 Uhr
Mi, Fr: 13:00 - 22:00 Uhr
Sa, So, Feiertage: 09:00 - 22:00 Uhr

Ärztlicher Bereitschaftsdienst
Tel.: 116 117

Weitere Informationen
Finden Sie unter www.knvo.de

Ev. Krankenhaus Oberhausen
Virchowstraße 20, 46047 Oberhausen
Tel. 0208 881-4200 info@eko.de
Fax 0208 881-4731 www.eko.de

EKO.

Evangelisches Krankenhaus Oberhausen



Zentrale Notaufnahme (ZNA)

Stand: 07/2020

Liebe Patientinnen und Patienten,

liebe Angehörige,

in unserer Zentralen Notaufnahme (ZNA) behandeln wir täglich rund um die Uhr alle Notfallpatienten, die vom Rettungsdienst der Stadt Oberhausen gebracht werden oder die selbst ohne Termin zu uns ins Haus kommen.

Die Patientenströme sind nicht planbar. So kann es je nach Patientenaufkommen zu Wartezeiten kommen. Für eine valide Ersteinschätzung arbeiten wir mit dem Manchester-Triage-System. Mithilfe dieses Systems können wir Notfallpatienten verlässlich identifizieren und behandeln.

Als zertifiziertes Traumazentrum versorgen wir Schwerverletzte in unserem Schockraum. Patienten mit kardiologischen oder internistischen Beschwerden behandeln wir in unseren zwei angrenzenden Herzkatheterlaboren und an unseren Endoskopiearbeitsplätzen. Außerdem hat die ZNA sechs Beobachtungsbetten für Patienten mit unklaren Krankheitsbildern eingerichtet. Sie werden von unserem interdisziplinären Team erstversorgt und bei Bedarf zur weiteren Behandlung stationär aufgenommen.

Für weniger schwere Verletzungen oder Erkrankungen, die nicht notfallmäßig abgeklärt werden müssen, steht den Patienten in unserem Haus die Kassenärztliche Notfallpraxis (KV) zur Verfügung.

Mit den besten Genesungswünschen
Ihr Team der Zentralen Notaufnahme

Anmeldung Zentrale Notaufnahme

Für eine schnelle und reibungslose Anmeldung in der ZNA halten Sie bitte folgende Unterlagen bereit:

- Ihre Versichertenkarte
- aktuelle Medikamentenliste
- Einweisungspapiere von Ihrem Haus- oder Facharzt, falls vorhanden
- Vorbefunde
- Arztbrief, falls vorhanden

Wir arbeiten nach Dringlichkeit

In unserer Zentralen Notaufnahme schätzt zuerst eine speziell ausgebildete Pflegekraft unsere Patienten nach dem 5-Stufen-Modell des Manchester-Triage-Systems, kurz MTS, ein und beurteilt die Schwere der Notfallpatienten. Anhand der geschilderten Beschwerden wird die Behandlungs-Priorisierung nach festgelegten Parametern berechnet.

Das bedeutet, je schwerer die Verletzung oder Erkrankung, umso schneller wird der Patient behandelt. Ist der Patient lebensbedrohlich verletzt oder erkrankt, wird er in die rote Stufe eingeordnet und sofort behandelt.

Von dieser Ersteinschätzung ist auch die vorgesehene Wartezeit abhängig. Denn wir behandeln die Patienten nach Dringlichkeit der medizinisch notwendigen Versorgung und nicht vorrangig nach der Dauer der Wartezeit.

Was bedeutet die Farb-Priorisierung?

Sofortige Behandlung

Wir behandeln den Patienten sofort und unterbrechen unsere Tätigkeiten.

Vorrangige Behandlung

Wir streben die direkte Versorgung an.

Dringende Behandlung

Wir streben die schnellstmögliche Versorgung an.

Aufschiebbare Behandlung

Wir behandeln sobald wie möglich.

Nicht dringliche Behandlung

Die Behandlung beim Haus- oder Facharzt kann in Betracht gezogen werden.

Sollte sich Ihr Zustand während der Wartezeit verschlechtern, melden Sie sich bitte direkt beim Personal.